

GESTIÓN CLÍNICA DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS HOSPITALARIOS DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA

Salamanca Rodríguez D., Corral Martínez C., Pastor Zaplana A.,
Dilu Altarriba A., Rico Ramírez V., Escuder Capafons M.C.



INTRODUCCIÓN

Elevados tiempos de espera, sobrecarga laboral y saturación del servicio son problemas comunes en las urgencias de los hospitales públicos. La estimación de la demanda diaria del servicio de urgencia así como la determinación de los niveles óptimos de personal asistencial requerido, son dos herramientas fundamentales en la gestión y programación del servicio de urgencias.

OBJETIVOS

Gestionar y optimizar los recursos del servicio de urgencia de cirugía ortopédica y traumatología de un hospital público, a través del control del propio área de urgencias por parte del servicio de cirugía ortopédica y traumatología

MATERIAL Y MÉTODO

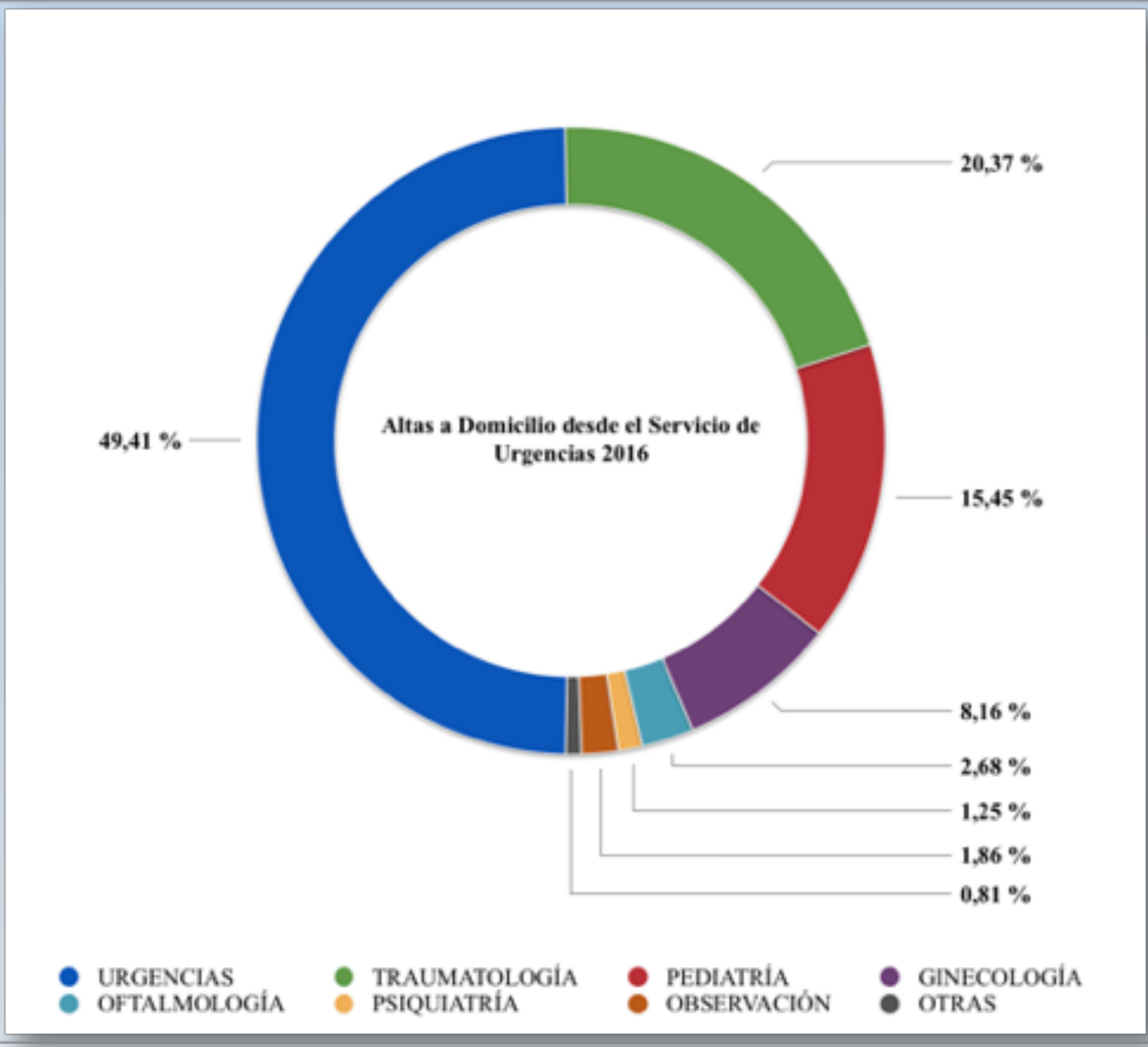
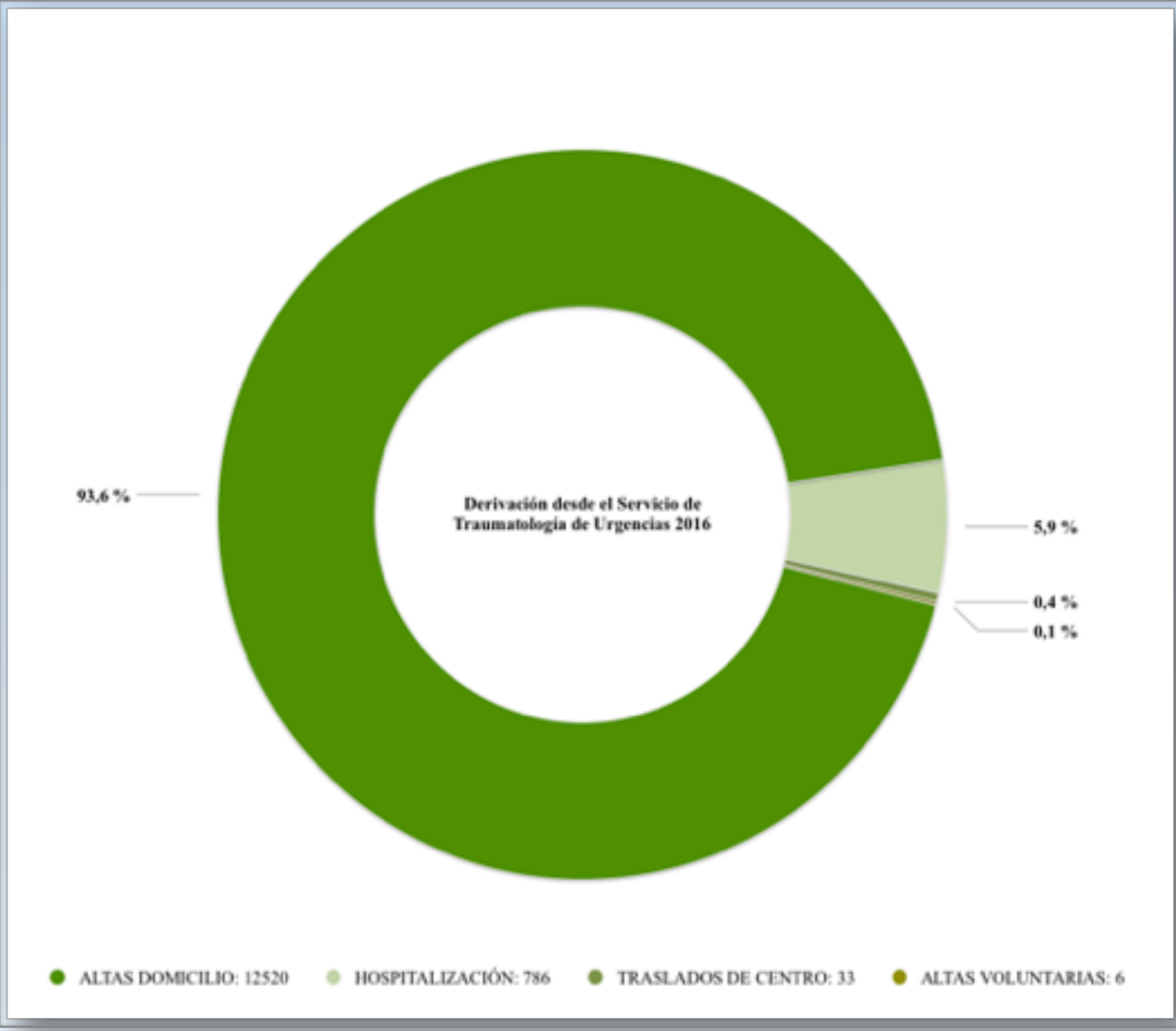
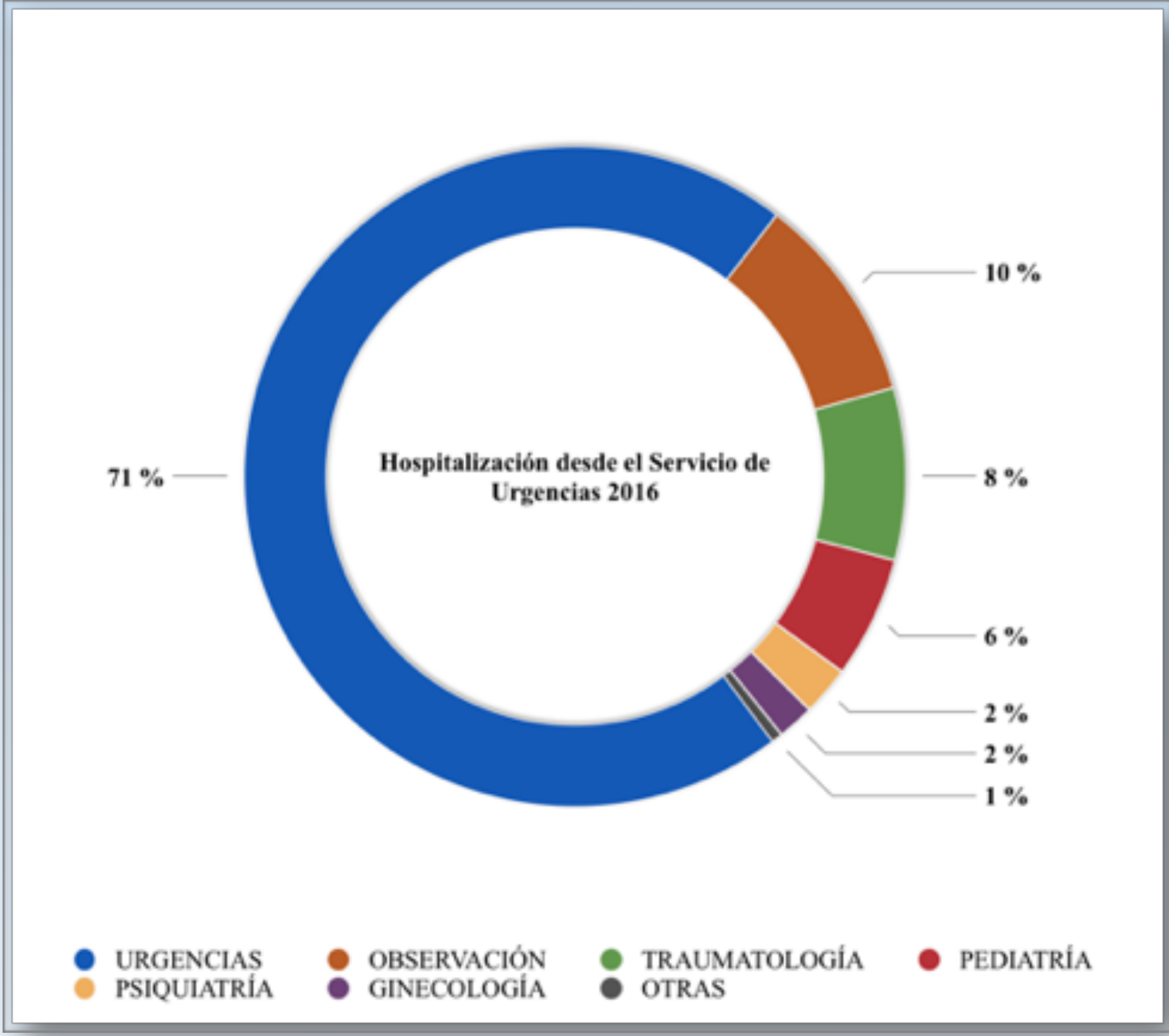
Estudio observacional, descriptivo, longitudinal y retrospectivo de los pacientes atendidos en el servicio de urgencias del Hospital de Manacor durante el año 2016. Cuantificación, categorización y descripción de las variables cualitativas calculando frecuencias absolutas y relativas.

Criterio de inclusión, ser atendido en el servicio de urgencias del Hospital de Manacor durante el periodo indicado. Criterio de exclusión, toda patología que por su etiología o bien por el área geográfica donde se inicie el proceso, se encuentre exenta de ser atendida en el Hospital de Manacor.



RESULTADOS

El servicio de cirugía ortopédica y traumatología del Hospital de Manacor presentó una carga asistencial en la consulta de urgencias del 20,37%. Se llevó a cabo el ingreso hospitalario del 8% del computo total de las urgencias atendidas en el Hospital de Manacor. El 93,6% de los pacientes con patología traumática urgente fue dado de alta en el Hospital de Manacor, lo que se traduce en un menor coste por hospitalización.



CONCLUSIONES

El servicio de cirugía ortopédica y traumatología del Hospital de Manacor presenta una carga asistencial, medida en términos de horas-paciente, situada en la horquilla de eficiencia estimada para los centros sanitarios de referencia nacional.

Gestiona un mayor número de altas hospitalarias en el servicio de urgencias de traumatología, traducido en un menor coste por hospitalización que los centros sanitarios de referencia nacional.

Con base a este estudio se ha demostrado la necesidad de cuantificar y categorizar las urgencias traumatológicas que anualmente padecen los pacientes que diariamente son atendidos de urgencias en centros sanitarios de referencia nacional.